

# ASOCIATIA BLUMENAU

## RAPORT DE EVALUARE INTERNA privind Activitatea Caminul de batrani pe anul 2018

1. **Furnizor de servicii sociale**  
ASOCIATIA BLUMENAU
2. **Denumirea serviciului de asistenta sociala**  
Camin de Batrani
3. **Adresa unitatii:**  
**Str. Iuliu Maniu nr. 35, RO - 500091 Brasov**  
**Tel./Fax: 0268 415396**  
**E mail: blumenau.ev@gmail.com**
4. **Capacitatea unitatii de asistenta sociala : 34 locuri**  
Caminul de batrani al furnizorului de servicii sociale Asociatia Blumenau din Brasov dispune de o capacitate maxima de 34 locuri
5. **Numarul mediu de beneficiar: 32**
6. **Numarul cazurilor solutionate:**  
In anul 2018 au fost solutionate 3 dosare , cele 3 persoane institutionalizate au fost pe lista de asteptare , Pe parcursul anului au fost inregistrate 3 decese.
7. **Categoria de beneficiari: persoane varstnice**
8. **Serviciile sociale acordate:**
  - cazare si masa pe perioada nedeterminata
  - asistent medicala si de ingrijire
  - consiliere psihologica si integrare sociala
  - asistenta paliativa
  - socializare si petrecerea timpului liber, participarea la intruniri, mese rotunde, etc
  - participarea la slujbe religioase
9. **Surse de finantare**  
**Activitatea CENTRULUI a fost finantata in anul 2018 cum urmeaza**
  - 37% din partea Parohiei Evanghelice C.A. Brasov
  - 4% donatii si sponsorizari
  - 59% contributiile beneficiarilor

# ASOCIATIA BLUMENAU

## 10. Numarul de personal implicat in furnizarea serviciilor sociale:

Media personalului angajat in 2018 cu contract de munca a fost de 24 persoane

## 11. ANALIZA CANTITATIVA A FORTEI DE MUNCA

La nivel microeconomic (intreprinderea) problemele pe care le ridica gestiunea resurselor umane pot fi sintetizate astfel :

### Analiza cantitativa a fortei de munca

- *Numarul de salariatii la un moment dat: 24*
- *Numarul de personal existent la un moment dat: 25*
- *Numarul mediu de salariatii: 24*
- *Numarul mediu de personal: 25*
- *Numarul maxim admisibil de personal: 30*
- *Contracte de prestari servicii: 2*

### Analiza fortei de munca

- *productivi - 20*
- *neproductivi - 4*

### pe categorii de functii

#### departamentul ingrijire persoane varstnice

- Medic: 1
- Asistent medical: 2
- Ingrijitor batrani: 12
- Coordonator departament ingrijire: 1
- Asistent social: 1

#### personal administrativ si de intretinere pe tipuri de profesie:

- Director general: 1
- Sef centru: 1
- Secretara/casiera: 1
- Bucatari: 2
- Gestionar: 1
- Intretinere/curatenie: 1
- Spalatorie: 1
- Intretinere cladiri: 1

#### - dupa varsta :

- sub 25 de ani; -
- intre 26-35 de ani;
- intre 36-45 de ani; 12
- intre 46-55 de ani; 11
- peste 55 de ani. 3

#### dupa vechimea in institutie :

- sub 1 an; 1
- intre 2-5 ani; 10
- intre 5-10 ani. 15

#### dupa sex :

## ASOCIATIA BLUMENAU

- barbati; 3
- femei. 23

Centrul pentru persoane varstnice are un colectiv bine incheiat care stiu sa lucreze in echipa . Nivelul ingrijirii oferite persoanelor varstnice este de calitate. Seful centrului si coordonatorul compartimentului de ingrijire verifica punctual zilnic activitatea de ingrijire.La planificarea diferitelor activitati se tine cont de dorintele varstnicilor.

Conducerea s a confruntat in anul 2018 cu schimbari de personal deoarece unele salariate au indeplinit varsta de pesionare

### 12.Analiza finaciara a centrului ( conform anexa)

- Suma alocata pentru masa, zilnic, pe beneficiar , pe parcursul anului 2018 a fost in medie de 17 lei pe zi.
- Pentru medicamente media lunara alocata pe beneficiar a fost de 84.7 lei
- Consumul de utilitati lunar pe beneficiar a fost de 403 lei
- Materiale sanitare , lunar per media beneficiar 82,5 lei

Finantarea pe baza contractul de donatie , incheiat cu Biserica Evanghelica CA Brasov , a fost respectat intocmai.

Pentru anul 2018 a fost intocmit raportul cenzorului privind activitatea financiara( anexa)

Seful centrului se preocupă de utilizarea eficientă a resurselor financiare alocate si promovează relații de parteneriat și colaborare cu alte organizații nonguvernamentale, instituții publice și mediul de afaceri. Aceste parteneriate si colaborări servesc îndeplinirii misiunii și scopului Căminului și are la bază valori și obiective comune. Căminul promovează parteneriate și colaborări bazate pe beneficiul reciproc în activitățile desfășurate, transparență și corectitudine în informațiile furnizate.

### Activitati realizate in anul 2018

### 13. Din viata persoanelor asistate:

#### Activitati

- S- au sarbatorit zilele onomastice ale beneficiarilor in sala festiva, persoana sarbatorita alege meniul, poate sa invita musafiri la sebare
- Ajunul Craciunului si prima zi a anului a fost sarbatorita impreuna cu seful de centru si preotul caminului
- Saptamanal au loc slujbe religioase si sunt organizate auditii muzicale si intalniri de creatie de catre asistentul social al centrului
- Pe parcursul anului 2018 beneficiarii au fost la concerte la Biserica Neagra, opera , teatru , cetatea Harman, si excursie in lacul Noua si gradina zoologica
- De asemeni unii dintre ei au participat la serbari organizate in comunele din jud. Brasov ( Harman, Cristian, Sanpetru )
- Beneficiarii independenti au ajutat la activitatile de gradinarit sau in bucataria caminului
- Anual beneficiarii pregatesc cate o piesa de teatru pentru seara de Craciun, un carnaval, serbarea de ziua recoltei etc
- S - au sarbatorit in cadru festiv sarbatorile crestinești conform traditiilor cunoscute si traite de beneficiari, au fost primite vizite de colindatori
- S - a organizat ziua usilor deschise, centrul a fost vizitat de clase de elevi in cadrul "saptamana altfel"

## ASOCIATIA BLUMENAU

- Au fost organizate programe de socializare, culturale, muzicale

Căminul de batrani promovează principiile incluziunii și diversității atât în ce privește angajații săi, cât și în ce privește beneficiarii serviciilor furnizate.

### 14. Pentru îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor sociale

#### Activitati

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Înaintarea de propuneri către instituțiile abilitate privind organizarea unor cursuri care să corespundă nevoilor stabilite în planul de formare și perfecționare;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Crearea unor grupuri de suport pentru beneficiari, în funcție de problemele cu care se confruntă;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

### 15. Pentru promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu

#### Activitati

- Participarea la întâlniri de lucru organizate de Direcția de Asistența Socială Brașov
- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

### 16. Pentru promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială și cultivarea relațiilor interumane.

#### 1. Dezvoltarea și împlinirea personală:

- organizarea de informări pentru persoanele vârstnice pe teme privind vârsta a III a
- acordarea de suport pentru îmbunătățirea socio-economică a persoanelor vârstnice în conformitate cu legislația în vigoare
- dezvoltarea de programe educațional-ocupaționale în centrele pentru persoane vârstnice în vederea combaterii izolării și încurajarea integrării sociale a acestora.

#### 2. Susținerea implicării active a persoanelor vârstnice în viața socială:

## ASOCIATIA BLUMENAU

- susținerea și consilierea vârstnicilor pentru implicarea în activitățile centrului în vederea participării active la soluționarea problemelor comunității lor
- implicarea în viața socială a persoanelor vârstnice prin participarea la întâlnirea seniorilor.

### *3. Crearea unor punți între generații:*

- susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între elevi și persoanele vârstnice.
- implicarea studenților în activitățile centrului și în serviciile de îngrijire .

Presedintele Asociației Blumenau

Ortwin Hellmann